



Algemene voorwaarden PickupSup te Loosdrecht

- Huur en/of deelname is te allen tijde geheel op eigen risico.
- Huurder/deelnemer is in bezit van tenminste zwemdiploma A en een WA verzekering.
- Bij verhuur is tonen van een geldig legitimatiebewijs verplicht. Zonder identiteitsbewijs kunnen wij helaas geen materiaal meegeven.
- Verhuur vanaf 16 jaar, anders onder begeleiding van tenminste 1 volwassene. Kinderen vallen te allen tijde geheel onder de verantwoording van de ouders/of diens verzorgers/begeleiders.
- PickupSup levert Supboard, veiligheidsleash en peddel (hierna genoemd: het materiaal) en wij verwachten dat iedereen zorgvuldig met het door ons aangeleverde materiaal omgaat.
- Het materiaal dient te allen tijde voor zonsondergang terug te zijn bij PickupSup, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
- Het meenemen van het materiaal buiten het gebied van de Loosdrechtse Plassen is alleen toegestaan indien hiervoor expliciet toestemming is gegeven.
- De huurder/deelnemer dient zoveel mogelijk aan de rechterkant te varen. Huurder/ deelnemer dient te allen tijde goed rekening te houden met medegebruikers van het water en in het bijzonder bij bruggen, kruisingen en smalle gedeeltes. Geef boten te allen tijde voorrang.
- Deelname geschied geheel op eigen risico. PickupSup kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of schade of gevolgschade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze ontstaan is, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van het huren van een supboard en/of deelname aan een sup tocht bij PickupSup.
- U vrijwaart PickupSup voor ieder vorm van schade, schade die u toebrengt aan derden daaronder begrepen.
- Huurder/deelnemer zal het materiaal zonder schriftelijke toestemming van PickupSup in gebruik niet afstaan, noch geheel noch gedeeltelijk. Al het materiaal dient na de huurperiode in dezelfde staat terug te worden geven.
- Bij diefstal, verlies of schade is de huurder aansprakelijk voor alle schade en daaruit voortvloeiende kosten. Laat de sup dus nooit ergens onbeheerd achter.
- Huurder/deelnemer is bereid door hem/haar aangerichte schade aan personen, goederen en/of andere zaken, door zijn/haar toedoen, aangericht op en rondom de route te vergoeden.
- Huurder/deelnemer is tevens in gebreke als blijkt dat hij verplichtingen ingevolge deze algemene voorwaarden niet nakomt. Bij niet-nakoming hiervan en/of meldingen van overlast als gevolg hiervan is huurder/deelnemer volledig aansprakelijk voor (gevolg) schade, kosten die PickupSup moet maken en (gevolgen van) eventuele claims van derden aan PickupSup.
- Wanneer u schade aan het materiaal constateert voordat u gaat suppen, dan dient u dit te melden.
- Aan het einde van de huurperiode of sup tocht zal deelnemer het materiaal bij PickupSup inleveren, in dezelfde staat als waarin en op dezelfde plaats waar hij/zij het materiaal ter beschikking gesteld heeft gekregen.
- Huurder/deelnemer zal geen afval in het water gooien/achterlaten.
- Huurder/deelnemer dient te zorgen voor zo min mogelijk overlast voor anderen op het water en voor omwonenden.
- Aangezien wij door een natuurgebied kunnen suppen is de volgende bepaling in verband met de wet natuurbescherming opgenomen: het is verboden beschermde vogels en dieren te doden, te verwonden of te ontrusten. Tevens mogen de nesten of verblijfplaatsen niet verstoord of de eieren uit de nesten weggenomen of beschadigd worden. Bij het niet naleven kan PickupSup niet aansprakelijk worden gesteld.
- Huurder/deelnemer krijgt van PickupSup een watertas in bruikleen mee waar tijdens het suppen spullen in kunnen worden gestopt. Het gebruik van deze watertas is te allen tijde geheel op eigen risico.



Vervolg Algemene Voorwaarden

- PickupSup wijst expliciet op het gevaar bij het op- en afstappen van het supboard dat altijd op knieën dient te gebeuren. En de huurder/deelnemer wordt er tevens op gewezen dat het materiaal van het supboard in de zomer zeer warm/heet kan worden, waardoor het supboard op de kant zoveel mogelijk in de schaduw gestald dient te worden. Voor schade die hierdoor ontstaat kan de PickupSup niet aansprakelijk worden gesteld.
- PickupSup gaat ervan uit dat u in goede gezondheid verkeert. Het is niet toegestaan deel te nemen aan een activiteit als u langer dan 20 weken zwanger bent, last heeft van nek- of rugklachten, kortademig bent, hartproblemen heeft of hebt gehad, u een erg slechte conditie heeft, onder invloed van medicijnen, drugs en/of alcohol bent of lijdt aan geestelijke en/of lichamelijke gebreken en/of lichamelijke gebreken of aandoeningen.
- In geval van calamiteiten dient huurder/deelnemer zo spoedig mogelijk contact op te nemen met PickupSup.
- Mocht de deelnemer de afgesproken tijd van terugkomst om welke reden dan ook niet gaan halen, dan dient hij/zij PickupSup hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch in kennis te stellen om hiervoor in overleg te treden.
- Bij inleveren van het materiaal 10 minuten later dan de gehuurde tijd, zijn wij genoodzaakt het opvolgende halve uur in rekening te brengen.
- Bij annulering van een reservering zijn annuleringskosten verschuldigd: bij annulering binnen 24 uur van de gereserveerde tocht of huur zijn de annuleringskosten 100%. Dit geldt ook voor het geval er minder deelnemers aan een groepsactiviteit verschijnen dan waarvoor u hebt gereserveerd. Er dient dan voor de niet-verschijnende personen betaald worden.
- Bij slecht weer, stevige regenbuien of onweer gaan we niet het water op. U krijgt dan de mogelijkheid om zonder meerkosten een andere dag te bespreken. Onder slecht weer verstaan wij: langer dan een uur voorspelde regen, temperatuur lager dan 10 graden, onweer/bliksem en storm vanaf windkracht 5.
- Het maken van reserveringen voor de huur van één of meer sup boards en/of het aanmelden voor een sup tocht is mogelijk door online te reserveren op de website, per e-mail, telefonisch per SMS of WhatsApp. Reserveringen zijn pas geldig na bevestiging door PickupSup, via Internet, per e-mail, telefoon, SMS of WhatsApp.
- Betaling geschiedt in het online boekingsstelsel, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vooraf door overboeking naar onze bankrekening of contant voorafgaande aan de huur of sup tocht.
- PickupSup kan de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter voor ontbonden houden en het materiaal onmiddellijk terugnemen, indien huurder/deelnemer zich niet houdt aan de algemene voorwaarden. Huurder/deelnemer is ook dan verplicht de huurprijs, of deelnameprijs te voldoen.
- De deelnemer geeft toestemming voor het gebruik maken van gemaakte foto's en/of opnamen van hem /of haar op Facebook, Instagram en voor commerciële doeleinden en geeft toestemming om zijn / of haar e-mailadres te gebruiken voor nieuws en informatie over activiteiten van PickupSup.
- Bij klachten dient deelnemer binnen bekwame tijd de organisatie daarvan schriftelijk in kennis te stellen, met deugdelijke toelichting en onderbouwing van de klacht.
- Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de bevoegde rechter te Amsterdam is bevoegd van geschillen kennis te nemen.



General terms and conditions PickupSup in Loosdrecht

- Rental and/or participation is at all times entirely at your own risk.
- Tenant/participant is in possession of at least swimming certificate A and a third party insurance.
- When renting out, a valid proof of identity is required. Unfortunately we are not able to provide any material without proof of identity.
- Rentals from 16 years, otherwise accompanied by at least 1 adult. Children are at all times entirely under the responsibility of the parents or their carers/escorts.
- PickupSup provides Supboard, safety leash and paddle (hereinafter referred to as: the material) and we expect everyone to handle the material provided by us with care.
- The material must always be returned to PickupSup before sunset, unless otherwise agreed in writing in advance.
- Taking the material outside the area of the Loosdrechtse Plassen is only allowed if explicit permission has been given.
- The renter/participant should sail on the right side as much as possible. Hirer/participant should at all times take into account fellow users of the water and in particular at bridges, crossings and narrow areas. Give boats priority at all times.
- Participation is entirely at your own risk. PickupSup cannot be held liable for personal injury or damage or consequential damage of any kind, regardless of the cause, prior to, during or as a result of renting a supboard and/or participation in a sup trip at PickupSup.
- You shall indemnify and hold PickupSup harmless from and against any damages of any kind, including damages caused to third parties.
- Hirer/participant shall not surrender the material in use, either in whole or in part, without written permission from PickupSup. All material must be returned in the same condition after the rental period.
- In case of theft, loss or damage, the renter is liable for all damages and resulting costs. Never leave the sup unattended.
- Hirer/participant is willing to compensate any damage caused by him/her to persons, goods and/or other items on and around the route.
- Hirer/participant is also in default if it appears that he/she does not comply with obligations under these general terms and conditions. In the event of non-compliance and/or reports of nuisance as a result, the renter/participant is fully liable for (consequential) damage, costs incurred by PickupSup and (consequences of) any claims made by third parties to Pickup Sup.
- If you notice any damage to the material before you go to PickupSup, you must report this.
- At the end of the rental period or sup trip, the participant shall return the equipment to PickupSup in the same condition as and at the same place where the equipment was made available to him/her.
- Hirer/participant will not throw/release rubbish into the water.
- Hirer/participant must ensure that there is as little nuisance as possible to others on the water and to local residents.
- Since we can suppen through a nature reserve, the following provision has been included in connection with the Nature Conservation Act: it is forbidden to kill, injure or disturb protected birds and animals. It is also forbidden to disturb the nests or habitats or to remove or damage the eggs from the nests. In case of non-compliance, PickupSup cannot be held liable.
- PickupSup provides the tenant/participant with a water bag on loan which can be put in during the supping process. The use of this water bag is at your own risk at all times.



Subsequent General Terms and Conditions

- PickupSup explicitly points out the danger of getting on and off the supboard, which should always be done on knees. And the renter/participant is also pointed out that the material of the supboard can become very hot/hot in the summer, so the supboard on the side should be stored as much as possible in the shade. The PickupSup cannot be held liable for any damage caused by this.
- PickupSup assumes that you are in good health. It is not allowed to participate in any activity if you are more than 20 weeks pregnant, suffer from neck or back problems, are short of breath, have or have had heart problems, have a very bad condition, are under the influence of medication, drugs and/or alcohol or suffer from mental and/or physical defects or disorders.
- In case of calamities, tenant/participant should contact PickupSup as soon as possible.
- Should the participant not be able to reach the agreed time of return for whatever reason, he/she should inform PickupSup as soon as possible by telephone to discuss this.
- When returning the equipment 10 minutes later than the rented time, we are obliged to charge the next half rent.
- In case of cancellation of a reservation a cancellation fee is due: in case of cancellation within 24 hours of the booked tour or rental the cancellation fee is 100%. This also applies in case there are less participants in a group activity than for which you have booked. In that case, you will have to pay for the non-appearing persons.
- In case of bad weather, heavy showers or thunderstorms we will not go on the water. You will then have the opportunity without to discuss additional costs another day. By bad weather we mean more than one hour of predicted rain, temperature below 10 degrees, thunder/lightning and storm from wind force 5.
- Making reservations for the rental of one or more sup boards and/or signing up for a sup trip is possible by making a reservation online on the website, by e-mail, by phone by SMS or WhatsApp. Reservations are only valid after confirmation by PickupSup, via the Internet, by e-mail, phone, SMS or WhatsApp.
- Payment is made in the online booking system, unless otherwise agreed in writing, in advance by transfer to our bank account or in cash prior to the rental or super trip.
- PickupSup can keep the agreement dissolved without court intervention and the material will be returned to you as soon as possible. Take back immediately, if the tenant/participant does not comply with the general terms and conditions. In that case, the tenant/participant is also obliged to pay the rent or participation fee.
- The participant gives permission for the use of photographs and / or recordings of him / or her on Facebook, Instagram and for commercial purposes and gives permission to use his / her email address for news and information about activities of PickupSup.
- In the event of a complaint, the participant must notify the organisation in writing within a reasonable period of time, with proper explanation and substantiation of the complaint.
- The agreement is governed by Dutch law. Only the competent court in Amsterdam is competent to take cognizance of disputes.